

きらりと光るサービスが、  
これからの日本を輝かせていく。



日本  
サービス  
大賞  
NIHON  
SERVICE  
AWARD

# 日本サービス大賞フォーラム

## 第2回 受賞組織報告会

2018年11月20日(火) 13:00~17:30

会場 ベルサール半蔵門(東京・千代田区)

主催 公益財団法人 日本生産性本部  
サービス産業生産性協議会 (SPRING)

参加費 ●日本サービス大賞(第1回もしくは第2回)  
に応募いただいた企業・組織

無料

- SPRING会員
- 生産性本部 賛助会員

●一般

12,000円  
(税別)



## 「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」を共有する場に

今やGDPと雇用の7割超をサービス産業が占め、他産業における「サービス化」の流れも加速する日本経済。我が国が本格的な人口減少ステージに突入していく中で、経済成長を持続し、国民一人一人の生活をより良くしていくためには、サービス産業におけるイノベーションをさらに進め、生産性の向上を図ることが最重要の課題と言えます。

「日本サービス大賞」は、国内全てのサービス提供事業者を対象に、多種多様なサービスを共通の尺度で評価し、“きらり”と光る優れたサービスを表彰する日本初の制度です。2015年に創設され、第1回目では31件が選出・表彰されました。この度、第2回の受賞サービス18件から、内閣総理大臣賞(三菱地所「街のブランド化に向けた丸の内再構築の地域協働型プロデュース」)ならびに各大臣賞<sup>(\*)</sup>を受賞した優れたサービス事例をご紹介します、それぞれの取組みを共有する場として、当報告会を開催いたします。

「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」の本質、思いに直接触れ、新しい自社ビジネスのあり方を構想し、サービスのレベルアップにつなげていくための実践的な学びを得る一助となれば幸いです。




安倍総理と三菱地所 杉山会長



第2回日本サービス大賞の受賞サービスの詳細はホームページをご覧ください。

<https://service-award.jp> 🔍

プログラム 13:00～17:30 【11月20日(火)】

13:00～13:10	<p><b>主催者挨拶</b> 日本生産性本部 会長/サービス産業生産性協議会 代表幹事 茂木 友三郎</p> <hr/> <p>第2回日本サービス大賞の応募、選考について サービス産業生産性協議会 事務局</p>	
13:10～13:35	<p><b>基調講演</b> 優れたサービスとイノベーション 日本サービス大賞委員長/一橋大学 名誉教授 野中 郁次郎 氏</p>	
13:35～14:05	 <p><b>報告① 内閣総理大臣賞</b> 三菱地所(東京都) 街のブランド化に向けた 丸の内再構築の地域協働型プロデュース 取締役 代表執行役 執行役社長 吉田 淳一 氏</p>	



14:05~14:30		<p><b>報告② 経済産業大臣賞</b></p> <p>ヤクルト本社（東京都） 健康を手から手へ 世界に広がるヤクルトレディ 取締役 副社長執行役員 国際事業本部長 川端 美博 氏</p>	
14:30~14:50	<p><b>交流セッション(休憩)</b></p> <p>会場内の各受賞組織の紹介ブースにて報告内容の質疑の他、名刺交換などネットワークづくりの場として活用いただきます。</p>		
14:50~15:15		<p><b>報告③ 総務大臣賞</b></p> <p>陣屋（神奈川県） 旅館・ホテル経営をITの力で改革する「陣屋コネクト」 代表取締役 女将 宮崎 知子 氏</p>	
15:15~15:40		<p><b>報告④ 厚生労働大臣賞</b></p> <p>ダスキン（大阪府） 心や時間にゆとりをお届けする家事代行サービス「メリーメイド」 訪販グループ ケアサービス事業本部 メリーメイド事業部 事業部長 梶原 千左 氏</p>	
15:40~16:05		<p><b>報告⑤ 農林水産大臣賞</b></p> <p>ムジャキフーズ（東京都） 情熱と腕だけで駅前開業ができる「トラスト方式」 代表取締役社長 田代 隼朗 氏</p>	
16:05~16:25	<p><b>交流セッション(休憩)</b></p>		
16:25~16:50		<p><b>報告⑥ 国土交通大臣賞</b></p> <p>JR東日本テクノハートTESSEI（東京都） おもてなしを創造する新幹線清掃サービス 代表取締役社長 奥田 雅宏 氏</p>	
16:50~17:20		<p><b>特別講演</b></p> <p>第1回 総務大臣賞受賞 社会医療法人財団董仙会 恵寿総合病院（石川県） “恵寿式”地域包括ヘルスケアサービス 理事長 神野 正博 氏</p>	

プログラムの内容は講師の都合などにより予告なく変更することがございます。

※ご案内

第2回日本サービス大賞の18受賞組織のうち、**地方創生大臣賞** アルビレックスグループ/大垣共立銀行/島根電工/総合メディカル、**JETRO理事長賞** キュービーネットホールディングス、**優秀賞** 北海道宝島旅行社/オオクシ/セコム医療システム/東急コミュニティー/三越伊勢丹/AsMama/FUKUDAによる各サービスについては、札幌、仙台、大阪、福岡の4会場にて2019年1~3月に開催するフォーラムでの報告を予定しております。



## 参加申込書

申込者及び窓口担当者が下記の「個人情報の取り扱いについて」に同意した上で申し込みます。

# FAX:043-247-4025

千葉県生産性本部 会員月例研究会 係

申込日 月 日

開催日	第7回 会員月例研究会 2018年11月20日(火) 13:00~17:30 開催		
組織名			
所在地	〒(    -    )		
電話番号	FAX 番号		
	お名前	ご所属・お役職	eメールアドレス
(1)			
(2)			
(3)			
ご連絡担当者			

・開催直前までご連絡の場合、お申し込み頂けない場合がございます。  
 ・「参加証」はメールにて送信しますので、必ずメールアドレスをご記入ください。  
 ・お申し込みいただいた方には、11月14日(水)以降に、あらかじめ「参加証」をメールにてお送りいたします。

・当日は必ず「参加証」をご持参いただき、会場受付にてご提出ください。  
 ・今回の会員月例研究会(日本サービス大賞フォーラム)は原則として事前申込制です。

定員  
**300名**

## 会場

ベルサール半蔵門  
東京都千代田区麹町 1-6-4

### 【最寄り駅より】

「半蔵門駅」…3番出口直結(東京メトロ半蔵門線)

「麹町駅」…3番出口徒歩6分(東京メトロ有楽町線)

「四ツ谷駅」…麹町口徒歩14分  
(JR線・東京メトロ丸の内線/南北線)



1. 申込みによりご提供いただいた個人情報は、本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ(<https://www.jpcc-net.jp/>)をご参照願います。参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申し込みいただきますようお願いいたします。
2. 個人情報は、「会員月例研究会」の実施に関わる資料等の作成、ならびに当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
3. 法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
4. 案内状や参加証、テキストの送付などを外部に委託することがありますが、委託先にはご本人、ご連絡担当者へのサービス提供に必要な個人情報だけを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。
5. ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加または、削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件につきましては、会員サービスセンター(TEL.03-3511-4026)までお問合せください。【責任者:個人情報保護管理者(総務部長)】
6. お申込書に個人情報を記入するか否かはご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、当本部からのサービス全部または一部が受けられないことがあることをご了承願います。
7. 本案内記載事項の無断転載をお断りします。

### 千葉県生産性本部

〒260-0026 千葉市中央区千葉港4-3  
千葉県経営者会館5階

Tel. 043-246-0718 FAX 043-247-4025

### 公益財団法人 日本生産性本部 会員サービスセンター

〒102-8643 東京都千代田区平河町 2-13-12

Tel. 03-3511-4026

FAX 03-3511-4071

お問合せ

千葉